



**TAM<sup>OO</sup>**

# Manuais do usuário



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

## **Sobre este manual**

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## **Registro de revisão**

Novo lançamento – agosto de 2025

## **Reconhecimento de marcas comerciais**

™ e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

## **Aviso legal**

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCrito, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

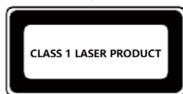
NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCrito ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instruções importantes de segurança .....</b>	<b>1</b>
<b>Visão geral .....</b>	<b>2</b>
1. Conteúdo da embalagem .....	2
2. Elementos básicos .....	3
<b>Obtenha o aplicativo EZVIZ .....</b>	<b>6</b>
<b>Guia de início rápido .....</b>	<b>6</b>
1. Preparo .....	6
2. Coloque e ligue a estação base .....	7
3. Ligar a câmera.....	8
4. Adicionar ao aplicativo EZVIZ .....	9
5. Monte o Teaser (Opcional).....	10
<b>Operações no aplicativo EZVIZ .....</b>	<b>11</b>
1. Página Inicial.....	11
2. Visualização em tempo real .....	11
3. Controle remoto .....	13
<b>Manutenção .....</b>	<b>14</b>
1. Rodas limpas .....	14
2. Limpe as partes importantes .....	15
<b>Perguntas frequentes .....</b>	<b>16</b>
<b>EZVIZ Connect .....</b>	<b>17</b>
1. Usar a Amazon Alexa .....	17
2. Usar o Google Assistant .....	18
<b>Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo .....</b>	<b>19</b>

# Instruções importantes de segurança

- Ao operar a câmera no aplicativo EZVIZ, preste atenção ao ambiente da câmera e à velocidade para evitar quedas causadas por velocidade excessiva. É recomendado operar a câmera em uma superfície plana.
- Precauções de Recarga: Coloque a Estação Base em uma superfície plana, garantindo que haja 1 metro de espaço livre na frente e 30 centímetros de espaço livre em ambos os lados. Evite colocá-lo na frente de janelas grandes ou outras áreas com luz forte para evitar superexposição na visão da câmera, o que poderia dificultar o reconhecimento da Estação Base. Além disso, certifique-se de que a Estação Base não esteja diretamente de frente para ou perto de espelhos para evitar julgamentos equivocados devido a reflexos.
- Devido às limitações de tamanho da câmera, ela pode não ser capaz de navegar sobre soleiras ou outros obstáculos. Use-o em superfícies planas sempre que possível.
- Devido a limitações de design, a câmera pode não realizar movimentos precisos em tapetes ou superfícies similares. Por favor, esteja ciente disso.
- A câmera é destinada apenas para uso interno e não é à prova d'água. Não use em ambientes externos.
- Se a câmera falhar em se mover ou se mover de forma anormal, remova as rodas e limpe qualquer cabelo ou detritos.
- A câmera contém componentes eletrônicos de precisão. As crianças não devem deixar cair ou jogar a câmera.
- A câmera possui um microfone. Não cubra.
- É normal a câmera ficar mais quente do que a temperatura ambiente durante o uso. Por favor, use com confiança.
- Mantenha a lente, o sensor de desvio de obstáculos e o sensor de recarga limpos e livres de arranhões.
- Não provoque curto-circuito nos contatos de carregamento da Estação Base.
- Aviso: Este pingente não é um brinquedo e contém peças pequenas que representam um risco de asfixia; mantenha fora do alcance das crianças (armazenar a uma altura mínima de 1,2m/4ft) e garanta supervisão constante de um adulto.
- O produto atende aos requisitos de um produto laser Classe 1. Produtos da Classe 1 são seguros durante o uso, incluindo exposição direta prolongada ao feixe, mesmo ao usar instrumentos ópticos (como pequenas lentes de aumento ou binóculos).



- O rótulo a laser é fixado na parte inferior do produto, próximo aos contatos de carregamento.
- De acordo com a norma EN 50689:2021, este produto é classificado como um produto laser Classe 1 e não produz radiação laser perigosa.
- Qualquer modificação não autorizada na função ou desempenho do módulo laser pode resultar em radiação laser perigosa.
- Cuidado - O uso de controles ou ajustes ou a realização de procedimentos diferentes dos especificados aqui pode resultar em exposição a radiação perigosa.
- Não realize a manutenção do produto enquanto estiver ligado, pois isso pode resultar em choque elétrico! Se o produto não estiver funcionando corretamente, entre em contato com o centro de serviço mais próximo. Não desmonte ou modifique o produto de qualquer forma. A empresa não será responsável por quaisquer problemas resultantes de modificações ou reparos não autorizados.

# Visão geral

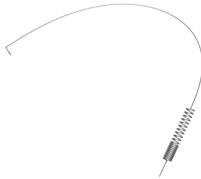
## 1. Conteúdo da embalagem



Câmera (x1)



Estação base (x1)



Teaser (x1)



Fixador (x1)



Pingente (x1)



Adaptador de energia para estação base (x1)



Pino (x1)



Informações regulamentares (x1)

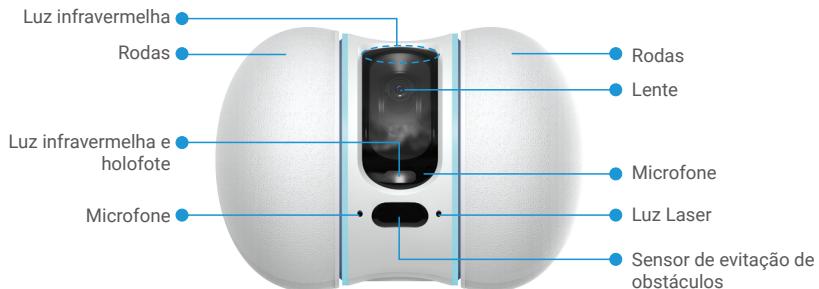


Guia de início rápido (x1)

**i** A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

## 2. Elementos básicos

### Câmera



Visão frontal



Visão traseira

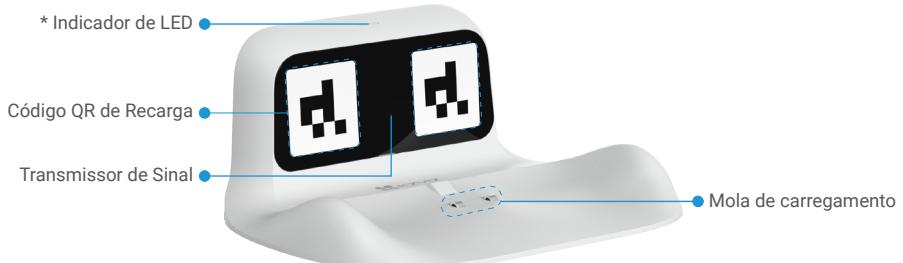
Nome	Descrição
Furo para redefinição	Insira o pino fornecido no orifício de reinicialização por 4 segundos para reiniciar e estar pronto para a configuração da rede.  <span style="color: #0070C0;">i</span> <b>O reset da câmera apagará todas as informações do usuário. Por favor, opere com cautela.</b>
Porta de alimentação	Porta Tipo-C, utilize o adaptador de energia (DC5V 2A, adquirido separadamente) para carregar a câmera.
Furo do fixador	Conserte o teaser inserindo-o no buraco com o fixador.
Botão liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"><li>Ligar: Pressione e segure por 2 segundos</li><li>Desligar: Pressione e segure por 4 segundos.</li><li>Reiniciar: Pressione e segure por 8 segundos.</li></ul>



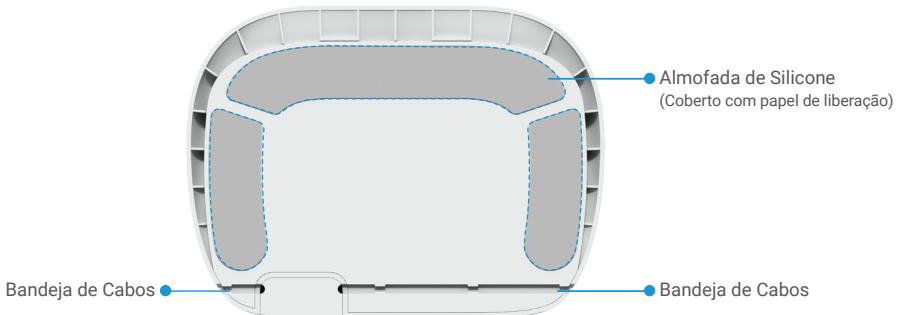
**Vista inferior**

Nome	Descrição
Indicador de campainha	<p><b>Vermelho fixo:</b> a câmera está iniciando.</p> <p><b>Respiração vermelha pulsante:</b> Exceção de rede.</p> <p><b>Forma de corrente vermelha:</b> Detecção da câmera.</p> <p><b>Vermelho Piscando em Meia Lua:</b> Uma obstrução detectada.</p>
	<p><b>Azul fixo:</b> Câmera totalmente carregada ou sendo visualizada ao vivo no aplicativo EZVIZ.</p> <p><b>Respiração Azul Pulsante:</b> Configuração da rede concluída.</p>
	<p><b>Formato de corrente azul:</b> Estação base pronta para configuração de rede.</p> <p><b>Iluminação gradual</b> Acenda sequencialmente no sentido horário com o progresso de carregamento.</p>
	<p><b>Indica uniformemente o nível de bateria de 0% a 100% de +180° a -90° do indicador em anel.</b></p>
	<p><b>Perseguindo azul:</b> câmera funcionando corretamente.</p>

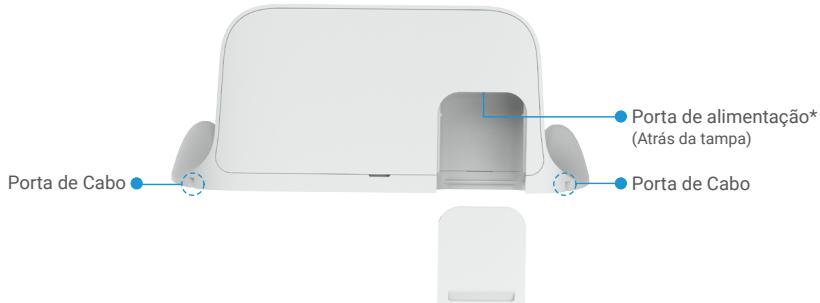
## Estação base



Visão de cima



Vista inferior



Visão traseira

Nome	Descrição
Indicador de LED	<b>Azul fixo:</b> Estação Base ligando. <b>Respiração azul pulsante:</b> Câmera carregando.
Porta de alimentação	Para carregar a Estação Base.

# Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.

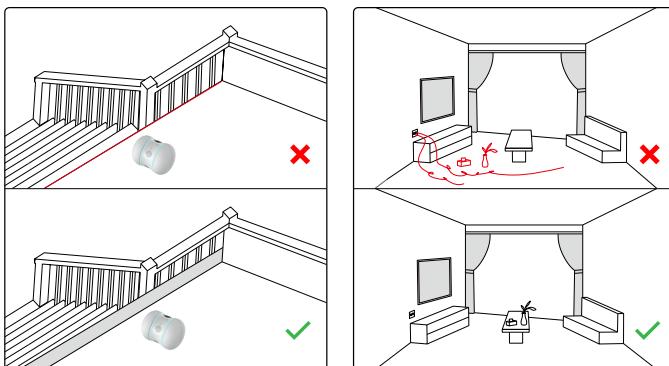


**i** Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

## Guia de início rápido

### 1. Preparo

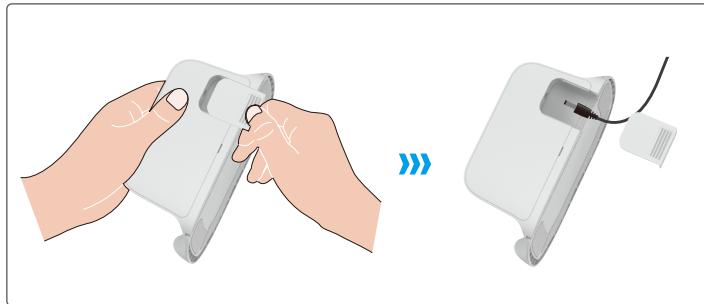
- Não use a câmera em um ambiente com escadas (se inevitável, use um corrimão).
- Remova quaisquer obstáculos do chão antes de usar.
- Por favor, use a câmera em terreno plano o máximo possível, caso contrário, ela pode não conseguir passar por soleiras de portas e outros obstáculos.
- Não use a câmera em ambientes externos, pois a câmera não é à prova d'água.
- Para garantir o desempenho ideal e a longevidade da câmera, evite operá-la em superfícies carpetadas.



## 2. Coloque e ligue a estação base

- Antes de posicionar a Estação Base, certifique-se de que o cabo de alimentação esteja colocado na bandeja de cabos e que a Estação Base esteja posicionada de forma plana.
- Para uma operação estável da Estação Base, é recomendado colocar a estação base contra a parede.
- Se a sua Estação Base não estiver encostada na parede, por favor, use o adesivo na parte de trás da Estação Base para fixá-la e, em seguida, coloque e ligue a Estação Base seguindo os passos abaixo.
- Não coloque a Estação Base na frente de uma janela francesa ou em outras áreas com luz extremamente forte para evitar que a imagem da câmera fique superexposta e não consiga reconhecer a Estação Base. Ao mesmo tempo, certifique-se de que a Estação Base não esteja de frente para ou próxima a espelhos para evitar um erro de julgamento causado pelo reflexo do espelho.

1. Deslize para abrir a tampa da Estação Base e, em seguida, conecte o cabo de energia fornecido à porta de energia da Estação Base.

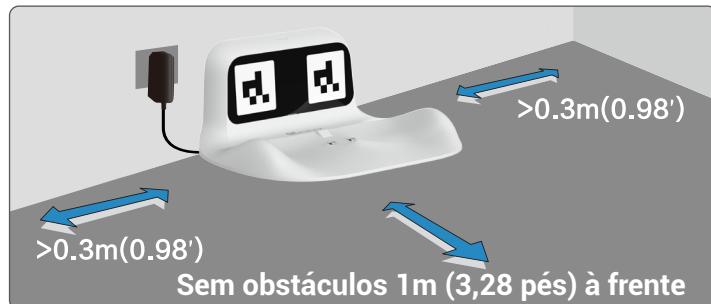


2. Organize cuidadosamente o cabo de alimentação na bandeja de cabos da Estação Base e passe-o pelo porta-cabos, em seguida, recoloque a tampa da Estação Base.

3. Remova o papel protetor na parte inferior da Estação Base e fixe-a firmemente em uma superfície plana. Certifique-se de que haja um espaço vazio de 1 metro na frente da Estação Base e um espaço vazio de 30 centímetros em cada lado.

4. Conecte o cabo de energia da Estação Base à tomada com o adaptador de energia.

- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.



### 3. Ligar a câmera

1. Abra a tampa de silicone da câmera.
2. No estado de desativação, pressione o botão Power (Ligar) por 2 segundos para ligar.
3. Coloque a tampa novamente.
4. Quando o Indicador de Anel estiver em forma de corrente azul, isso indica que a câmera foi iniciada e está pronta para a configuração de rede. Por favor, siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta EZVIZ. (Para mais detalhes, consulte "[Adicionar ao aplicativo EZVIZ](#)")

#### 3.1 Carregando a Câmera

Ao usar a câmera pela primeira vez, é recomendado carregar completamente a câmera. Existem duas opções para carregar a câmera.

Quando o indicador de anel da câmera estiver em azul sólido, significa que a câmera está totalmente carregada.

- Por favor, não carregue a câmera ao ar livre.
- Por favor, não carregue a câmera quando a temperatura exceder 50 °C ou estiver abaixo de 0 °C.
- Durante o carregamento, a câmera será ligada automaticamente.
- Ao carregar, evite operar o dispositivo, se possível. Se for necessário operar, desconecte primeiro o cabo de alimentação.

##### Opção 1: Carregamento pela Estação Base

Quando a bateria da câmera estiver acabando, ela voltará automaticamente para a Estação Base para recarregar.

- Aline os contatos de carregamento na parte inferior da câmera com as molas de carregamento na Estação Base. Quando o anel indicador acende em azul sequencialmente no sentido horário com o progresso de carregamento, isso indica que a câmera está carregando.
- A distância efetiva de comunicação entre a Estação Base e a câmera é de 4 metros.
- Se a câmera não retornar para a Estação Base, verifique se a câmera está muito longe da Estação Base. Se for o caso, mova manualmente a câmera para mais perto da Estação Base, ou toque em Controle Remoto  no aplicativo EZVIZ para ajustar a posição da câmera.



##### Opção 2: Carregando por Adaptador de Energia

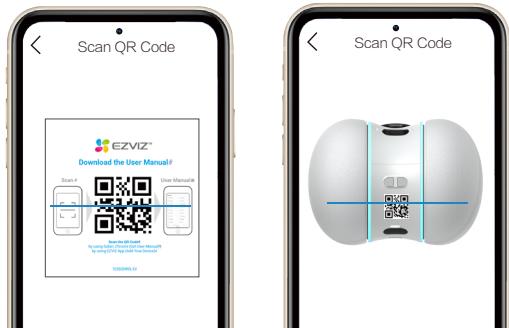
Conecte a câmera a uma tomada usando o adaptador de energia (DC5V 2A, adquirido separadamente) para carregamento.



- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.
- Para garantir a segurança da câmera e prolongar a vida útil da bateria, o carregamento será interrompido automaticamente se exceder 24 horas consecutivas através da porta Type-C.

## 4. Adicionar ao aplicativo EZVIZ

1. Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque no "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
3. Escaneie o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte de trás do corpo da câmera.

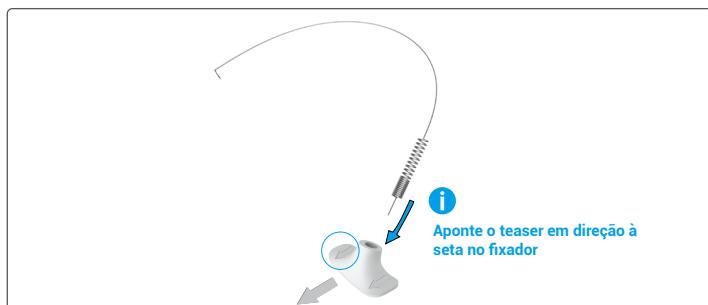


4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta do aplicativo EZVIZ.

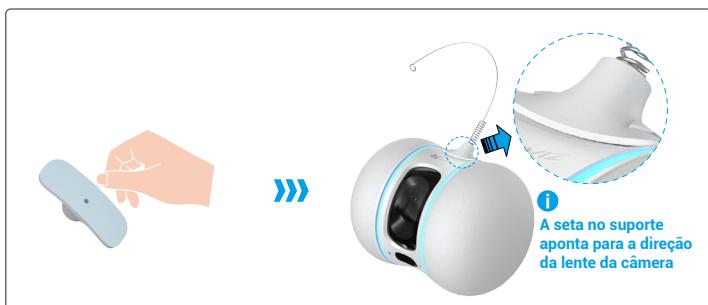
- Se a câmera não conseguir se conectar à sua rede Wi-Fi, use o pino para pressionar e segurar o orifício de reinicialização por cerca de 4 segundos para reiniciar a câmera e repetir os passos acima.
- Se desejar conectar a câmera a outra rede Wi-Fi, acesse "Ajustes > Ajustes de rede" no aplicativo EZVIZ para alterar a rede Wi-Fi.

## 5. Monte o Teaser (Opcional)

1. Insira o teaser no fixador conforme mostrado na figura a seguir e ajuste o teaser para que fique perpendicular ao fixador.

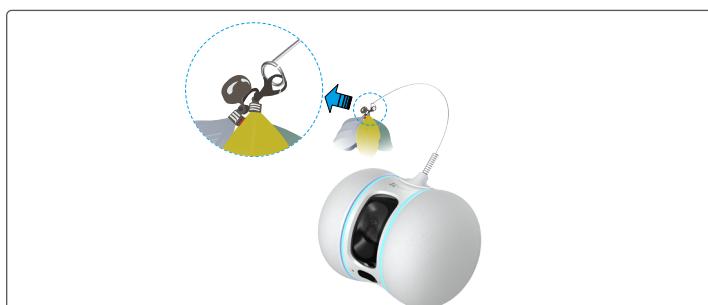


2. Retire a fita adesiva na parte de trás do suporte, insira o teaser no furo do suporte da câmera e ajuste-a para a posição apropriada.



3. Pressione o suporte para garantir que ele esteja firmemente preso à câmera.

4. Instale o pendente no suporte.



- O teaser pode ser dobrado em qualquer ângulo. Por favor, ajuste de acordo com suas necessidades.
- O pingente pode ser substituído por outros brinquedos para animais de estimulação. Recomendamos usar brinquedos que sejam semelhantes em tamanho e peso ao pingente.
- Se você instalar o teaser na frente da lente da câmera, não use brinquedos grandes para animais de estimulação, pois eles podem obstruir a visão da câmera.

# Operações no aplicativo EZVIZ

*i* A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

## 1. Página Inicial

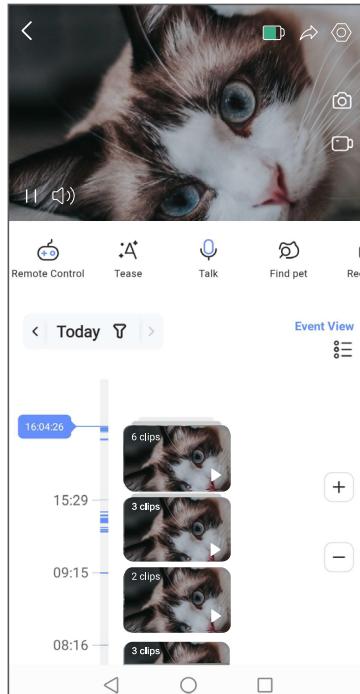
Ao abrir o aplicativo EZVIZ, você pode visualizar a energia da bateria, a condição da rede e configurar os parâmetros de movimento aqui.

Ícone	Descrição
100%	Bateria. Ver a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Rede. Visualize o status atual da conexão da câmera.
Pet-teasing	Pet-teasing. Assista a transmissão ao vivo, grava vídeos, joga com animais de estimação com vários métodos, conforme necessário.
Configurações de Movimento	Configurações de Movimento. Defina configurações de movimento relevantes, como altura de animais de estimação, velocidade de movimento da câmera e etc.

## 2. Visualização em tempo real

Quando você abre o aplicativo EZVIZ, a página da câmera é exibida conforme mostrado abaixo.

Você pode ver a transmissão ao vivo, tirar fotos, gravar vídeos ou escolher a definição do vídeo conforme necessário.

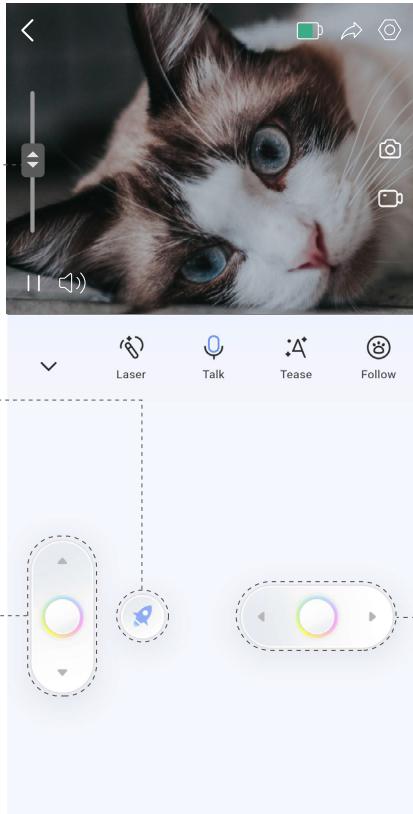


*i* Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Ver a capacidade restante da bateria.
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Controle remoto. Toque para controlar remotamente a câmera para movimento.
	Auto-teasing. Selecione diferentes interações divertidas para brincar com seu animal de estimação.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir os animais de estimação em frente à câmera.
	Encontrar animal de estimação. A câmera se moverá ao longo do seu animal de estimação.
	recarregado. A câmera voltará automaticamente para a Estação Base para recarregar.
	Seguir. A câmera seguirá ativamente quando detectar pessoas ou animais de estimação.
	Laser. A câmera emitirá um ponto de laser para interagir com seu animal de estimação.
	Caminho. Você pode personalizar os caminhos de movimento da sua câmera.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo desejada.
	PIP. Assista ao vídeo exibido sobreposto a outro aplicativo que você esteja usando.
	Dispositivo próximo. Toque para selecionar câmeras próximas disponíveis para visualização ao vivo em várias telas.
	Dica. Toque para saber mais sobre alguns recursos da câmera.

### 3. Controle remoto

Na página de visualização ao vivo, você pode tocar em para  controlar o Tamo e brincar com seu pet a qualquer momento.



# Manutenção

- Antes da manutenção, desligue a câmera e desconecte-a da fonte de alimentação.
- A manutenção da câmera é estritamente proibida enquanto ela estiver ligada, pois há risco de choque elétrico!
- Quando a câmera não puder se mover ou o movimento for anormal ou houver muito cabo nas rodas, remova os pneus e limpe o cabo.

## 1. Rodas limpas

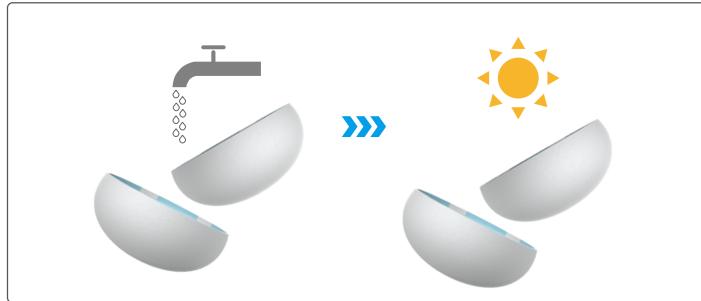
1. Use uma chave de fenda para descolar os pneus da borda das rodas da câmera, conforme mostrado na figura abaixo.



2. Retire os pneus, use uma ferramenta de limpeza como uma pequena faca para cortar os cabos emaranhados e remover detritos das rodas.



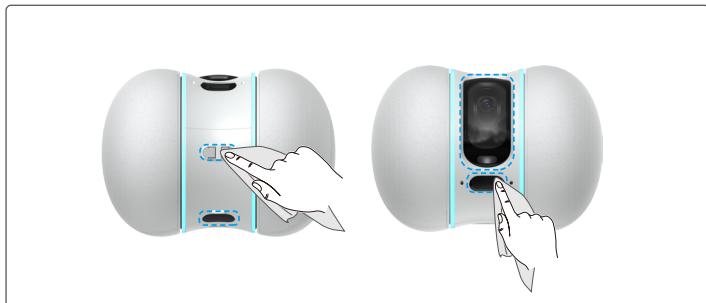
3. Limpe os pneus com água limpa e deixe-os secar completamente.



4. Instale os pneus limpos de volta na câmera.

## 2. Limpe as partes importantes

Limpe os sensores, lente e contatos de carregamento da câmera com um pano macio e seco.



**i** Por favor, certifique-se de que a lente, o sensor de desvio de obstáculos e o sensor de recarga estejam limpos e livres de arranhões.

## Perguntas frequentes

**P : Se a câmera estiver off-line no aplicativo, a gravação do vídeo continuará?**

**a:** Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da Internet, a gravação local continuará, enquanto a gravação na nuvem será interrompida (aplicável apenas ao Modo de Alimentação Sempre Ativo). Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

**P : O celular não pode receber avisos de alarme quando a câmera está ligada.**

**a:** 1. Certifique-se de que o aplicativo EZVIZ esteja em execução em seu telefone celular e que a notificação de mensagens do aplicativo esteja ativada.

2. Em sistemas Android, verifique se o aplicativo está sendo executado em segundo plano. No iOS, ative a função de envio de mensagens em "Ajustes > Notificações".

3. Se ainda nenhum alarme for acionado, use um pino para pressionar e segurar o orifício de Reset da câmera por cerca de 4 segundos para restaurar as configurações da câmera.

**P : Falha na exibição ao vivo ou na reprodução.**

**a:** Verifique se a rede está bem conectada. A exibição de vídeos ao vivo exige uma boa largura de banda. Você pode atualizar o vídeo ou alterar a rede e tentar novamente.

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse [www.ezviz.com.br](http://www.ezviz.com.br).

# EZVIZ Connect

## 1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de Resolução de problemas.

### Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

### Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ATIVAR PARA USO.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar a Alexa a acessar sua conta do EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em DESCOBRIR DISPOSITIVOS para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

### Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

- i** O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmera xxxx" pode ser alterado no aplicativo EZVIZ. Sempre que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

### Resolução de problemas

#### O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

#### Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Seu dispositivo pode ter sido desconectado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

- i** Para obter detalhes sobre os países em que a Amazon Alexa está disponível, consulte o site oficial da Amazon Alexa.

## 2. Usar o Google Assistant

Com o Google Assistant, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistant.

**Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:**

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, deslique "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistant no seu telefone.

**Para começar, siga os passos abaixo:**

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google a acessar sua conta EZVIZ para que o Google possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Voltar ao aplicativo".
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros. Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que gostaríamos que você prestasse atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.

2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.